3-07 · 3-3 말 너머의 소통
03 언어와 이야기 · 교재 p.70

2027학년도 6월 모평 32번

2026년 6월 시행 · 한국교육과정평가원

Speakers don't always put everything that's important to them into words. Very often you can understand a speaker's meaning by observing their nonverbal behaviors such as a change in a vocal tone or volume, eye contact, facial expressions and gestures. As it is ① hard to misinterpret nonverbal behavior, effective listeners verbally ② confirm their interpretations of someone's nonverbal communication. A question as simple as "Do your nods indicate a yes vote?" can make sure that everyone is on the same wavelength. If, as nonverbal research indicates, more than ③ half of a speaker's meaning is conveyed nonverbally, we are ④ missing a lot of important information if we fail to "listen" to nonverbal behavior. Even Freud suggested that "he that has eyes to see and ears to hear may convince himself that no mortal can keep a secret. If his lips are silent, he chatters with his fingertips; betrayal oozes out of him at every pore." No wonder it is difficult for most people to ⑤ conceal what they mean and feel in a face-to-face group discussion.

1. 어휘 윗글의 밑줄 친 부분 중, 문맥상 낱말의 쓰임이 적절하지 않은 것은?

① ② ③ ④ ⑤

2. 요지 윗글의 요지로 가장 적절한 것은?

① 비언어적 행동은 해석하기 쉬워 따로 확인할 필요가 없다.
② 말하는 사람은 중요한 것을 모두 말로 표현한다.
③ 말하는 사람의 의미는 비언어적 행동으로 많이 전달되므로, 효과적인 청자는 이를 관찰하고 말로 확인해야 한다.
④ 집단 토론에서는 감정을 숨기기 쉽다.
⑤ 프로이트는 비밀을 지키는 능력을 강조했다.

2025년 10월 고3 학평 32번

2025년 10월 시행 · 전국연합학력평가

The digital age has brought remarkable advancements in communication. A message that might have ① taken weeks to deliver by mail can now be ② sent in seconds. Yet, in this shift toward efficiency, we've lost something essential: the richness of face-to-face interaction. Think about it—when you communicate through a text or email, you're missing out on nonverbal cues like facial expressions, tone of voice, and body language. These elements ③ carries emotional weight, helping us to interpret meaning and intent. Without them, our understanding of others' emotions is often incomplete, ④ leading to confusion and frustration. Take, for instance, a short reply to an email: "Okay." Depending on the context, the sender's intention might be neutral, annoyed, or even sarcastic. But without vocal inflections or facial expressions to guide us, we are left guessing. This is why digital communication requires heightened emotional awareness—not only to express ourselves effectively but also ⑤ to decode the emotions behind the words we receive.

1. 어법 윗글의 밑줄 친 부분 중, 어법상 틀린 것은?

① ② ③ ④ ⑤

2. 주장 윗글에서 필자가 주장하는 바로 가장 적절한 것은?

① 중요한 메시지는 반드시 우편으로 보내야 한다.
② 디지털 소통에서는 비언어적 단서가 없으므로 더 높은 정서적 인식이 필요하다.
③ 짧은 답장은 상대에게 무례하므로 피해야 한다.
④ 디지털 소통은 대면 소통보다 감정을 더 정확히 전달한다.
⑤ 이메일보다 전화를 더 자주 사용해야 한다.

2025학년도 수능 22번

2024년 11월 시행 · 대학수학능력시험

The ability to understand emotions—to have a diverse emotion vocabulary and to understand the causes and consequences of emotion—is particularly relevant in group settings. Individuals who are skilled in this domain are able to express emotions, feelings and moods accurately and thus, may facilitate clear communication between co-workers. Furthermore, they may be more likely to act in ways that accommodate their own needs as well as the needs of others (i.e. cooperate). In a group conflict situation, for example, a member with a strong ability to understand emotion will be able to express how he feels about the problem and why he feels this way. He also should be able to take the perspective of the other group members and understand why they are reacting in a certain manner. Appreciation of differences _____ and promotes constructive conflict resolution and improved group functioning.

1. 빈칸 추론 윗글의 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

① makes group conflict impossible
② reduces the need for cooperation
③ hides members' true feelings
④ replaces the need for rules
⑤ creates an arena for open communication

2. 제목 윗글의 제목으로 가장 적절한 것은?

① Why Groups Should Avoid Conflict
② Hide Your Feelings at Work
③ The Hidden Cost of Cooperation
④ Understanding Emotions: A Key to Better Teamwork
⑤ Vocabulary Tests for Employees

2026학년도 수능 32번

2025년 11월 시행 · 대학수학능력시험

The basic guidelines for good style are not mysterious; in fact, you use them every day in conversation. In conversation and in writing, we all rely heavily on cooperation to make sense of exchanges, and a polished practical style makes cooperation easier. ① Writers develop such a style by acknowledging that readers expect the same things that listeners expect in conversation: clarity, relevance, and proportion. ② If you listen to someone who is not clear, who cannot stay on the topic, or who offers too much or too little information, you will quickly lose interest in the conversation. ③ Writers, too, need to be clear, stay on the topic, and give information appropriately. ④ Many famous writers, however, have refused to revise their first drafts. ⑤ In fact, this attention to audience and appropriateness may be even more important in writing than in conversation because writing does not permit the nonverbal communication and immediate feedback that are part of conversation. As writers, we have to anticipate the absent reader's response; in effect, we have to imagine both halves of a virtual conversation.

1. 무관한 문장 윗글에서 전체 흐름과 관계 없는 문장은?

① ② ③ ④ ⑤

2. 주제 윗글의 주제로 가장 적절한 것은?

① why conversation is more difficult than writing
② applying the expectations of conversation to good writing style
③ the value of nonverbal feedback in speeches
④ how to keep readers interested in novels
⑤ the history of writing guidelines

정답 및 해설

3-07 **1.**① **2.**③ · 3-08 **1.**③ **2.**② · 3-09 **1.**⑤ **2.**④ · 3-10 **1.**④ **2.**②

3-07 · 2027학년도 6월 모평 32번

1. ①　비언어적 행동은 '잘못 해석하기 쉽기' 때문에 효과적인 청자는 자신의 해석을 말로 확인한다. ① hard → easy.

2. ③　의미의 절반 이상이 비언어적으로 전달되므로 비언어적 행동에 '귀 기울이고' 그 해석을 확인해야 한다는 것이 요지다.

3-08 · 2025년 10월 고3 학평 32번

1. ③　주어가 복수 These elements이므로 carry가 알맞다. ③ carries → carry.

2. ②　표정·어조 같은 단서가 없는 디지털 소통에서는 감정을 표현하고 해독하기 위해 더 높은 정서적 인식이 필요하다는 주장이다.

3-09 · 2025학년도 수능 22번

1. ⑤　감정을 이해하는 사람은 자신의 감정을 정확히 표현하고 다른 사람의 관점을 이해하므로, 차이에 대한 이해가 열린 소통의 장을 만든다.

2. ④　감정을 이해하는 능력이 집단에서 명확한 소통, 협력, 건설적 갈등 해결을 돕는다는 글이다.

3-10 · 2026학년도 수능 32번

1. ④　글은 대화에서 기대하는 명료성·관련성·적절성을 글쓰기에도 적용해야 한다는 내용이다. ④는 유명 작가들의 초고 수정 거부를 말해 흐름과 무관하다.

2. ②　좋은 문체의 기본 원칙은 대화에서 쓰는 원칙과 같으며, 글에서는 즉각적 피드백이 없으므로 독자를 더 의식해야 한다는 내용이다.